

포항시 교통약자 특별교통수단 『동행콜』 이용안내



☎ 1800-9300

이용대상

- 1급 또는 2급 중증 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 사람 (휠체어 장애인 우선) 및 동반가족, 보호자
※ 보건복지부 고시 「보행상 장애 표준기준표」 적용
- 특별한 교통수단이 필요하다고 시장이 인정하는 사람(의사진단서 첨부)
- 장애인이 탑승한 전동 휠체어(스쿠터 포함) 이동 중 고장 시

이용목적

- 의료·재활시설, 복지·문화시설, 운동·체육시설, 학습시설, 혼·상·제례시설, 교통시설, 각급 행정관서 이용 등

이용요금

- 포항시 내 : 기본 5km 1,100원, 추가요금 200원/km, 한도 5,000원
- 시외 지역 : 운행하는 최상급 시외버스 일반인 요금의 2배
- 대기시간 및 대기료 : 시내 30분(500원/30분), 시외 2시간 이내
- 유료도로 비용 및 주차요금은 이용자가 부담

이용신청

- 이용신청(공단 홈페이지 및 읍면동 주민센터 비치 양식이용, FAX 275-9316)
서류신청 ⇨ 심사 ⇨ 확정·통보 ⇨ 필요한 일자·시간 예약
- 사전예약 우선(5~1일전), 당일신청(2시간전) → 대기차량 이용
※ 이용시 예약자임을 확인할 수 있는 신분증 또는 복지카드 지참

상담(예약) 및 운행시간

| 구 분 | 평 일 | 토요일 | 일·공휴일 | 비 고 |
|--------|-------------|-------------|-------|-----|
| 콜센터 | 09:00~18:00 | 09:00~18:00 | | 예 약 |
| 동행콜 운행 | 08:00~19:00 | 08:00~18:00 | | |