

# 소셜미디어 & 재난

Disaster Issues Monthly NO.17 재난정보연구실 / 2015.7

## 7월의 소셜미디어 속 재난

이슈가 된 재난 Top 5

이슈 재난 프로파일

- 감염병
- 자살
- 사이버테러
- 호우

## 이슈 재난 상세 분석

폭염

## 9월 예상되는 재난 이슈

# 요약

## ▶ 7월 소셜미디어 속 재난



### 감염병

메르스 감염 및 탄저균 논란



### 폭염

10일 이상 지속된 폭염



### 자살

국정원 직원 자살 이슈



### 호우

여름철 집중호우



### 사이버테러

국정원 해킹 논란으로  
사이버테러 관심 급증

## ▶ 9월 예상되는 재난 이슈

1



도로교통사고

2



태풍

3



환경오염

4



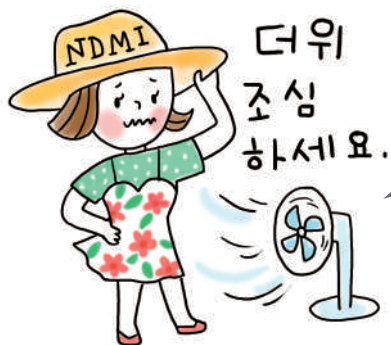
폭발

5



호우

## ▶ 폭염

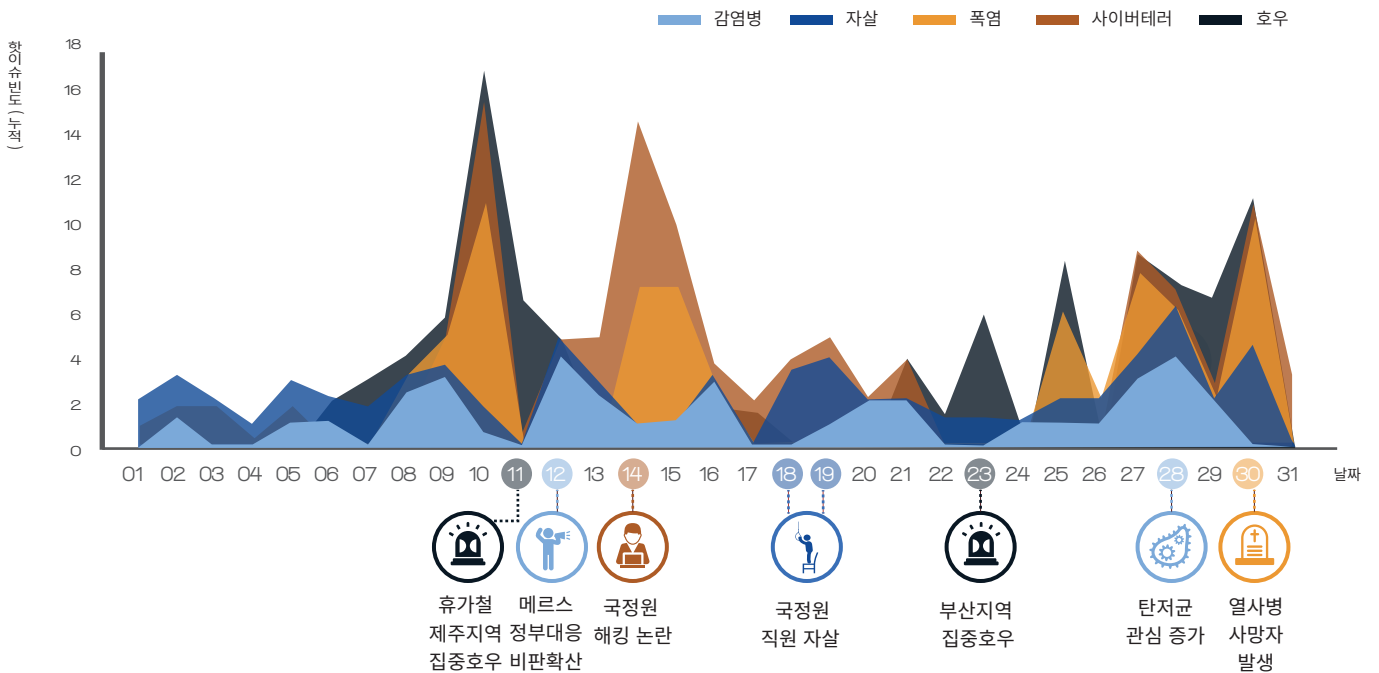
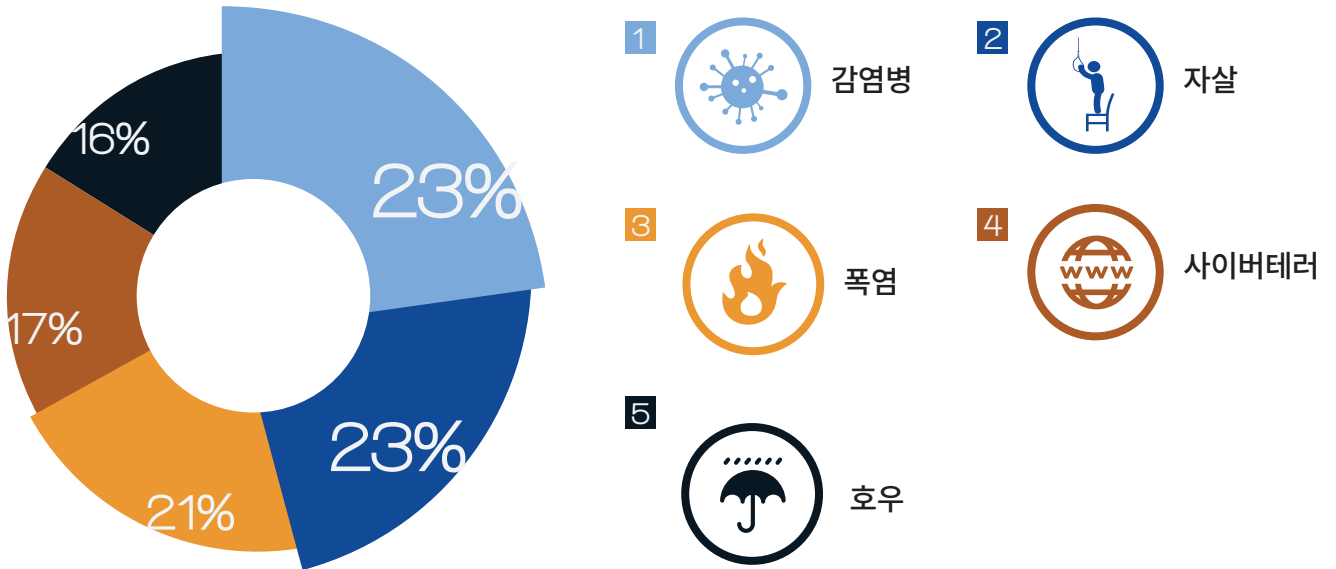


더위에 지친 노인들이 편하게  
쉴 수 있는 공간을 마련하는 등  
현실적인 지원이 필요해요~

# I 7월의 소셜미디어 속 재난

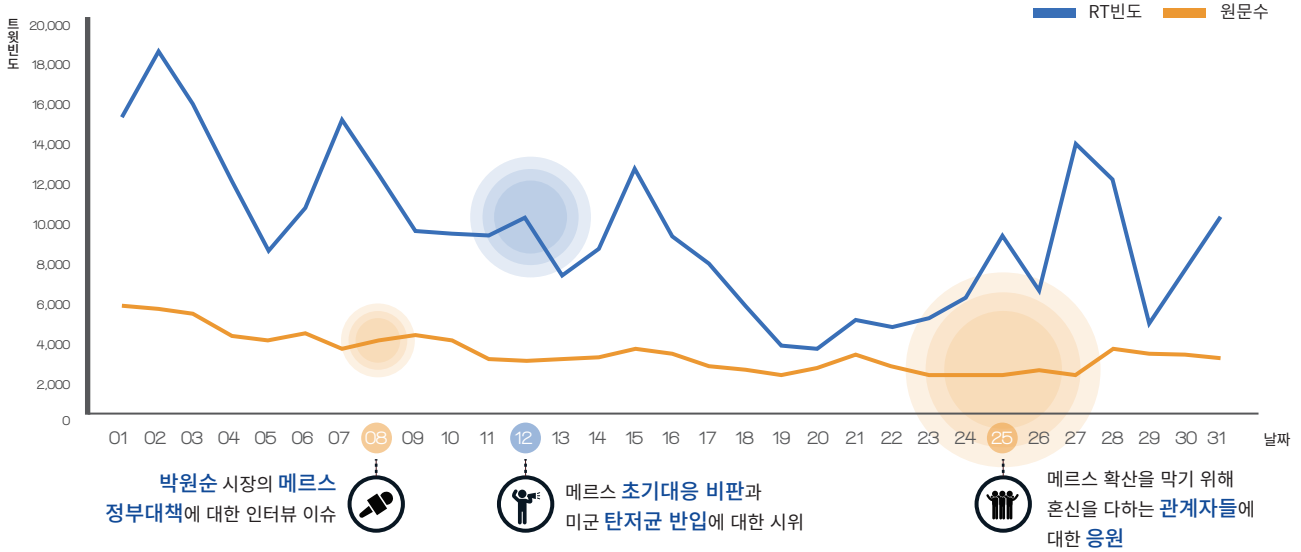
메르스 및 탄저균으로 **감염병**에 대한 관심 증가, 국정원 직원 **자살** 이슈, 극심한 **폭염**에 대한 언급 급증, 국정원 해킹 프로그램 논란으로 **사이버테러** 관련 재난에 큰 관심, 휴가철 계속되는 **호우** 관련 언급 증가

## 이슈가 된 재난<sup>1)</sup> Top 5

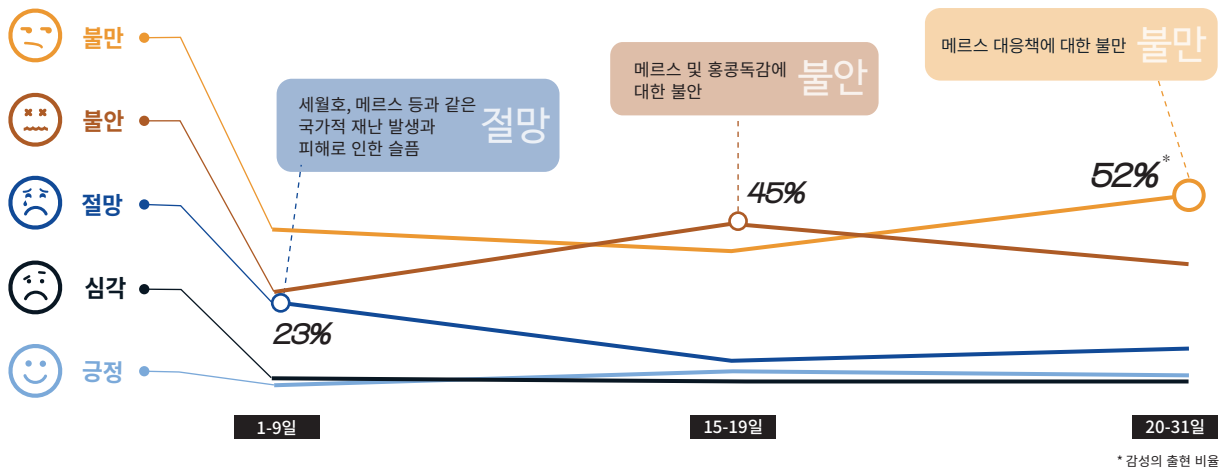


1) 트위터에서 한 달 동안 평상시보다 트윗이 많아져 이슈가 된 재난. 특정 재난의 평상시 발생 빈도보다 더 많은 트윗이 발생한 횟수를 합하여 순위를 매긴다.

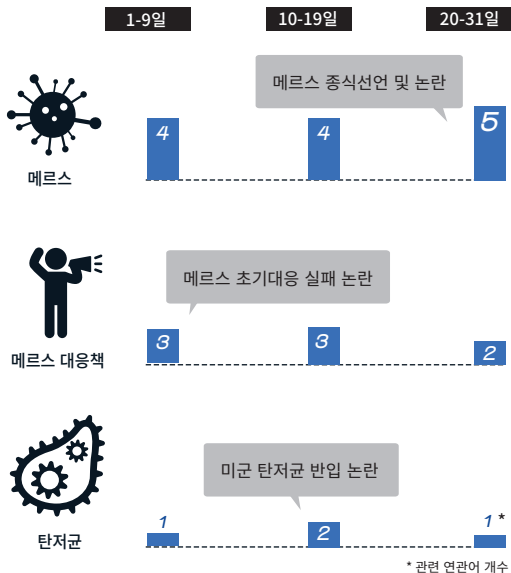
# 이슈 재난 프로파일 - 감염병



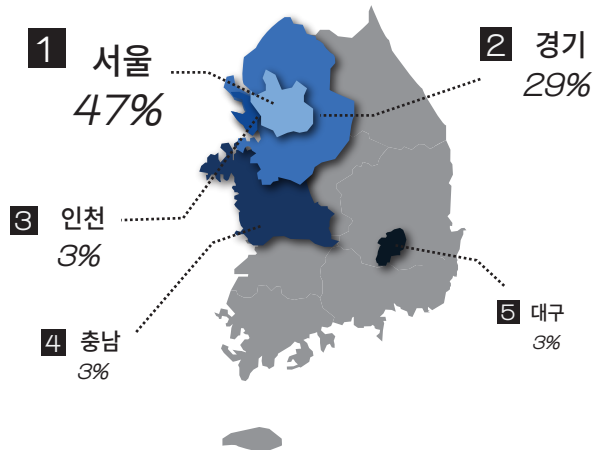
## ▶ 감성 추이



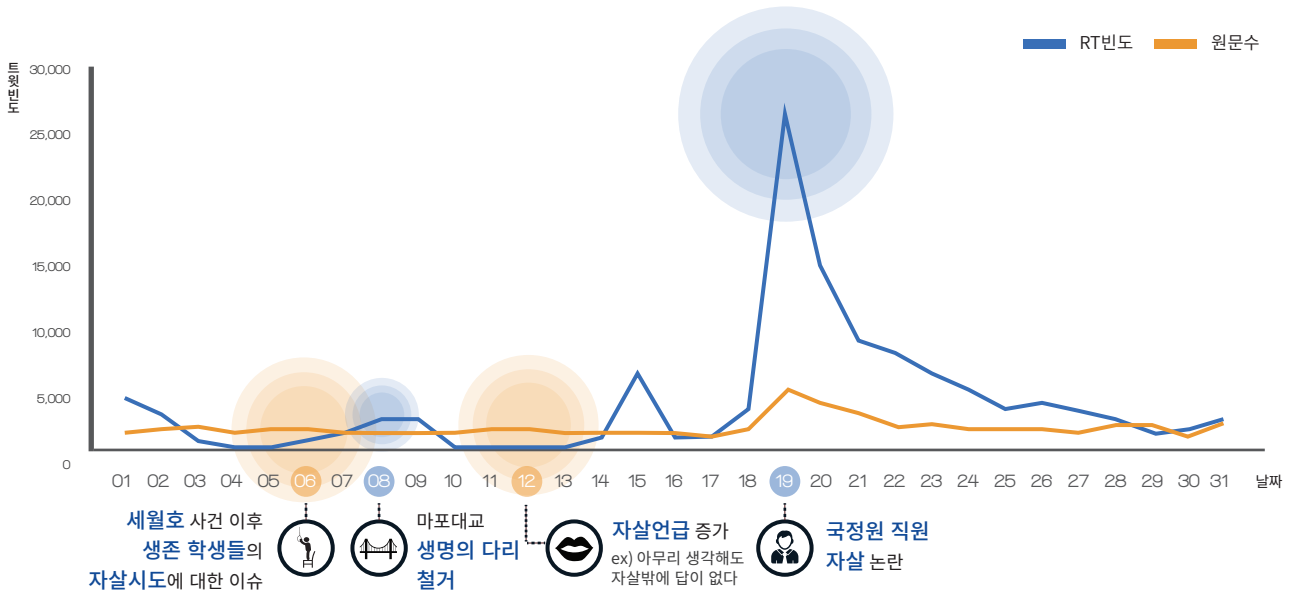
## ▶ 연관어 추이



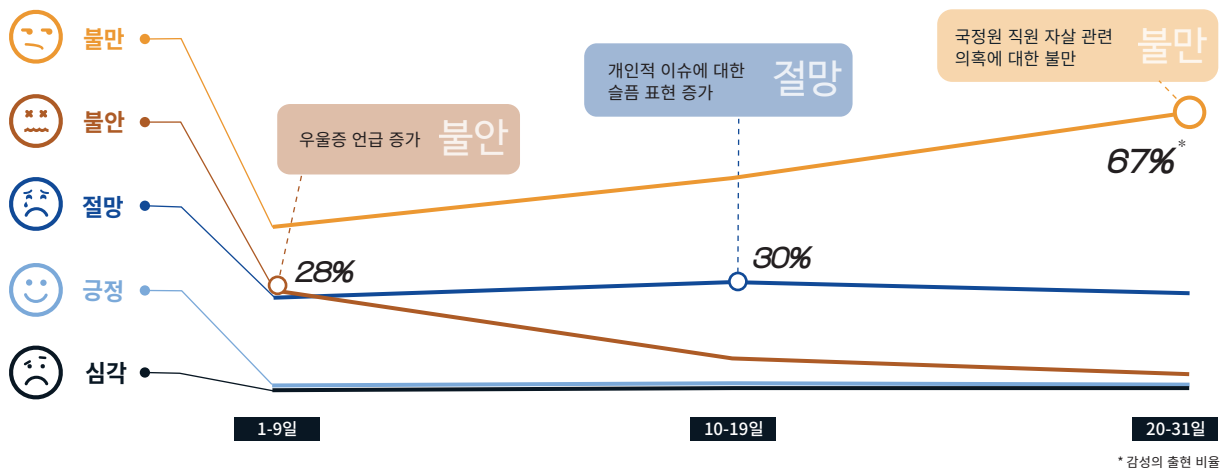
## ▶ 지역 분석



# 이슈 재난 프로파일 - 자살



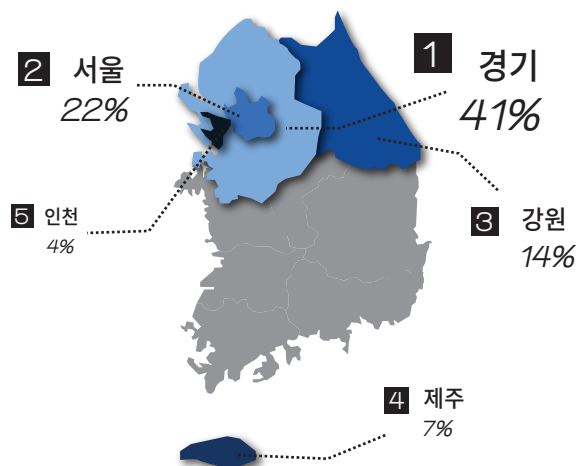
## ▶ 감성 추이



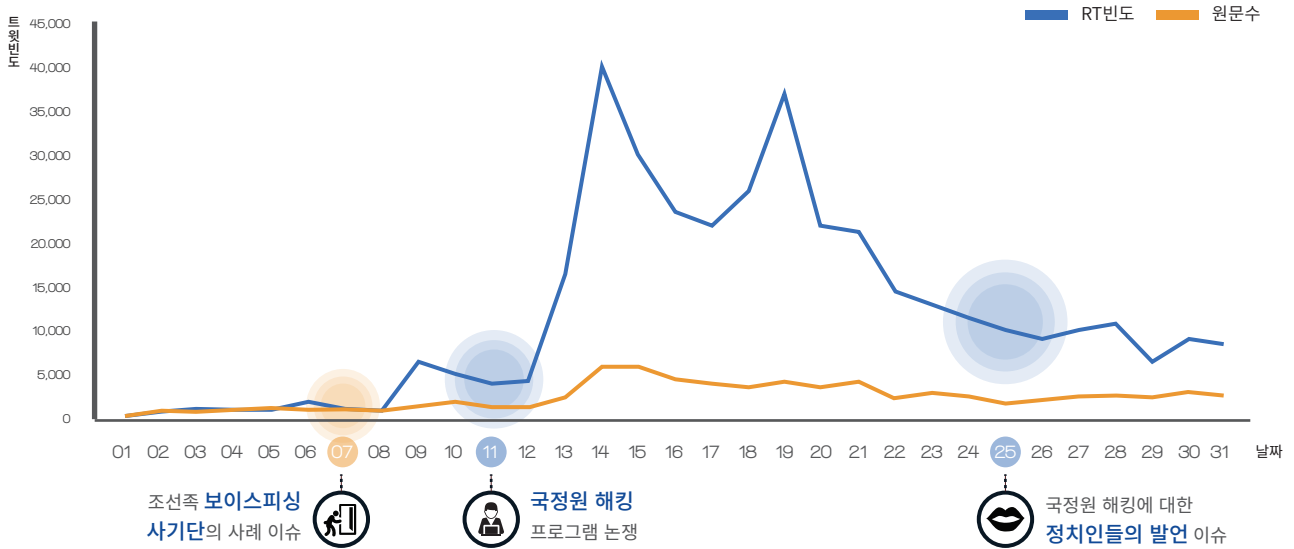
## ▶ 연관어 추이



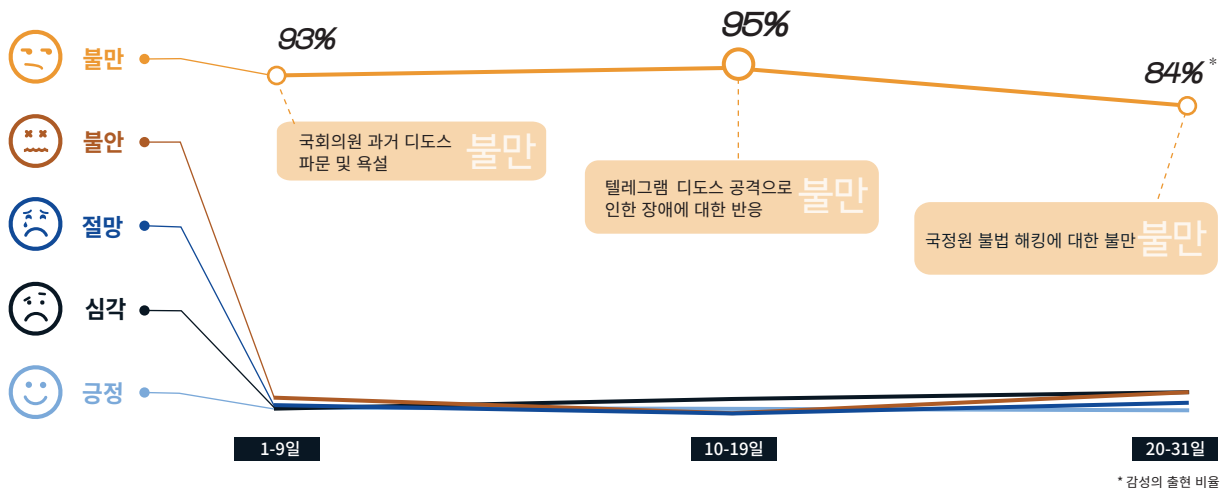
## ▶ 지역 분석



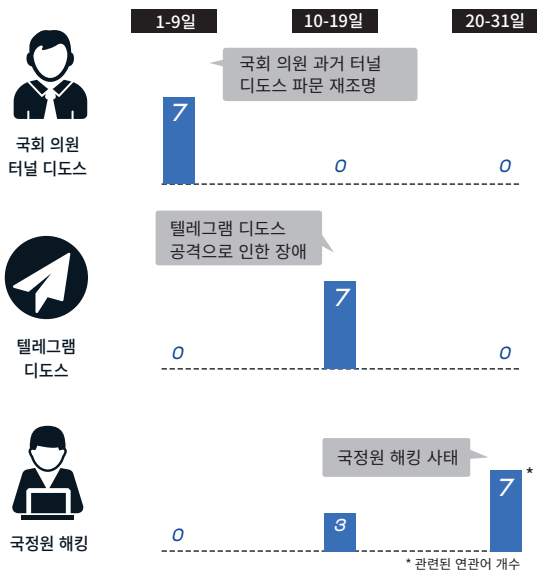
# 이슈 재난 프로파일 - 사이버테러



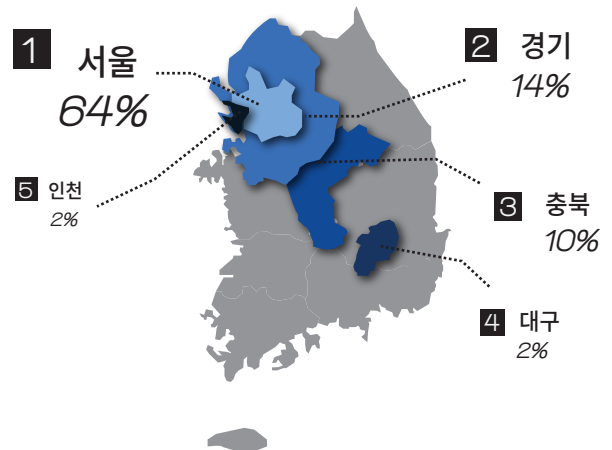
## ▶ 감성 추이



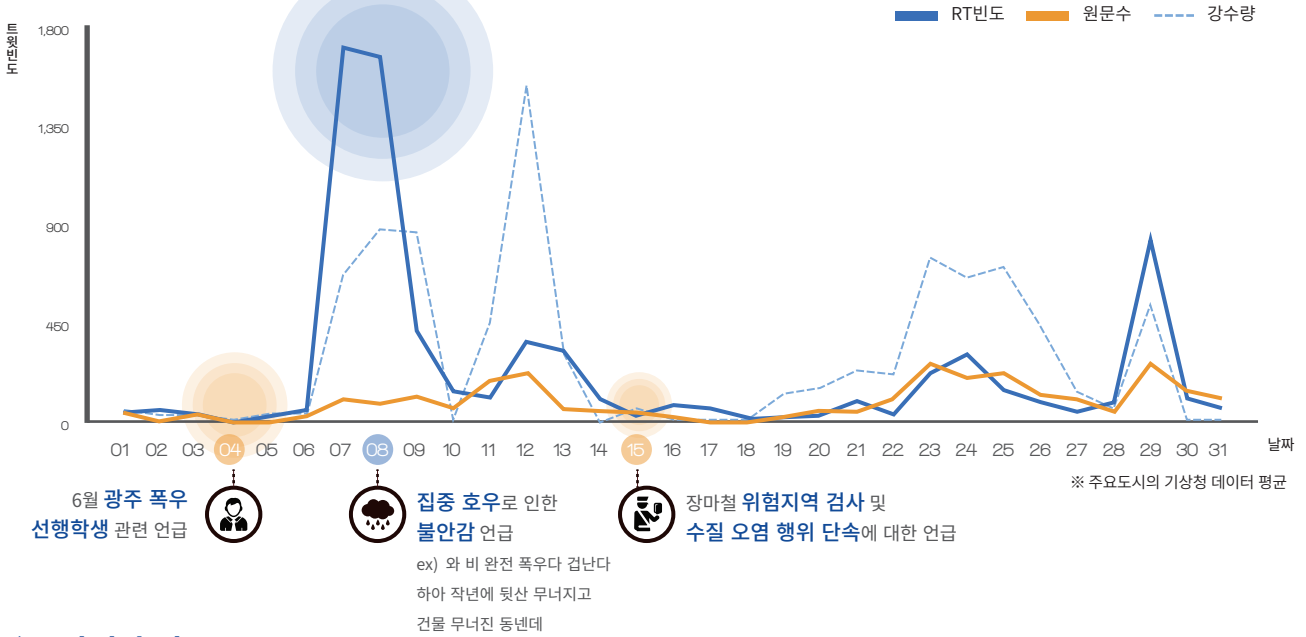
## ▶ 연관어 추이



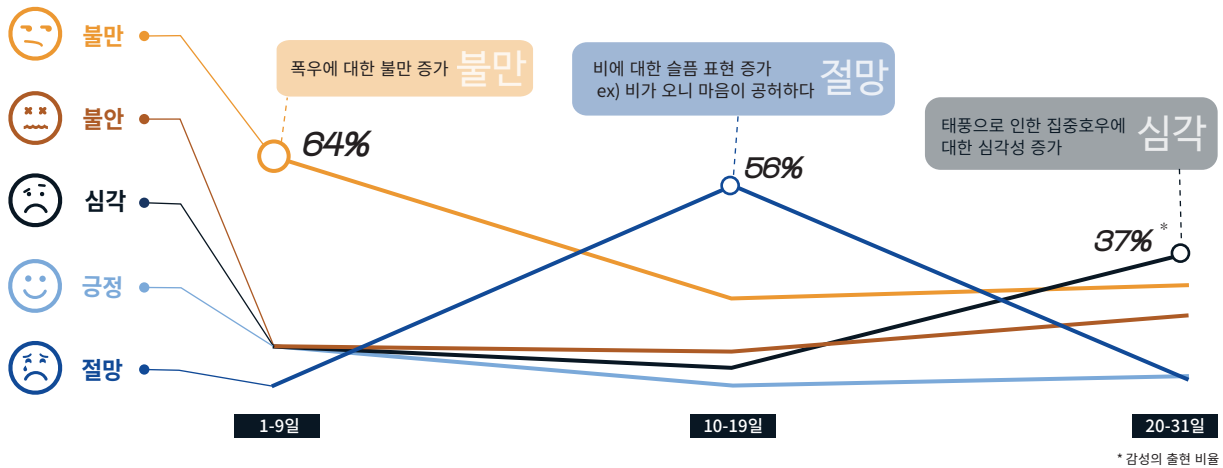
## ▶ 지역 분석



# 이슈 재난 프로파일 - 호우



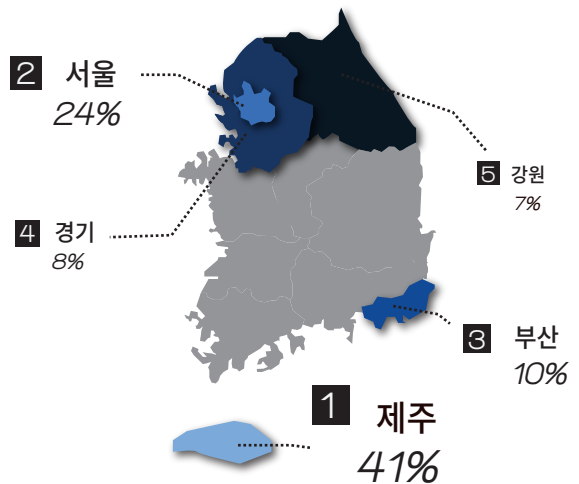
## ▶ 감성 추이



## ▶ 연관어 추이



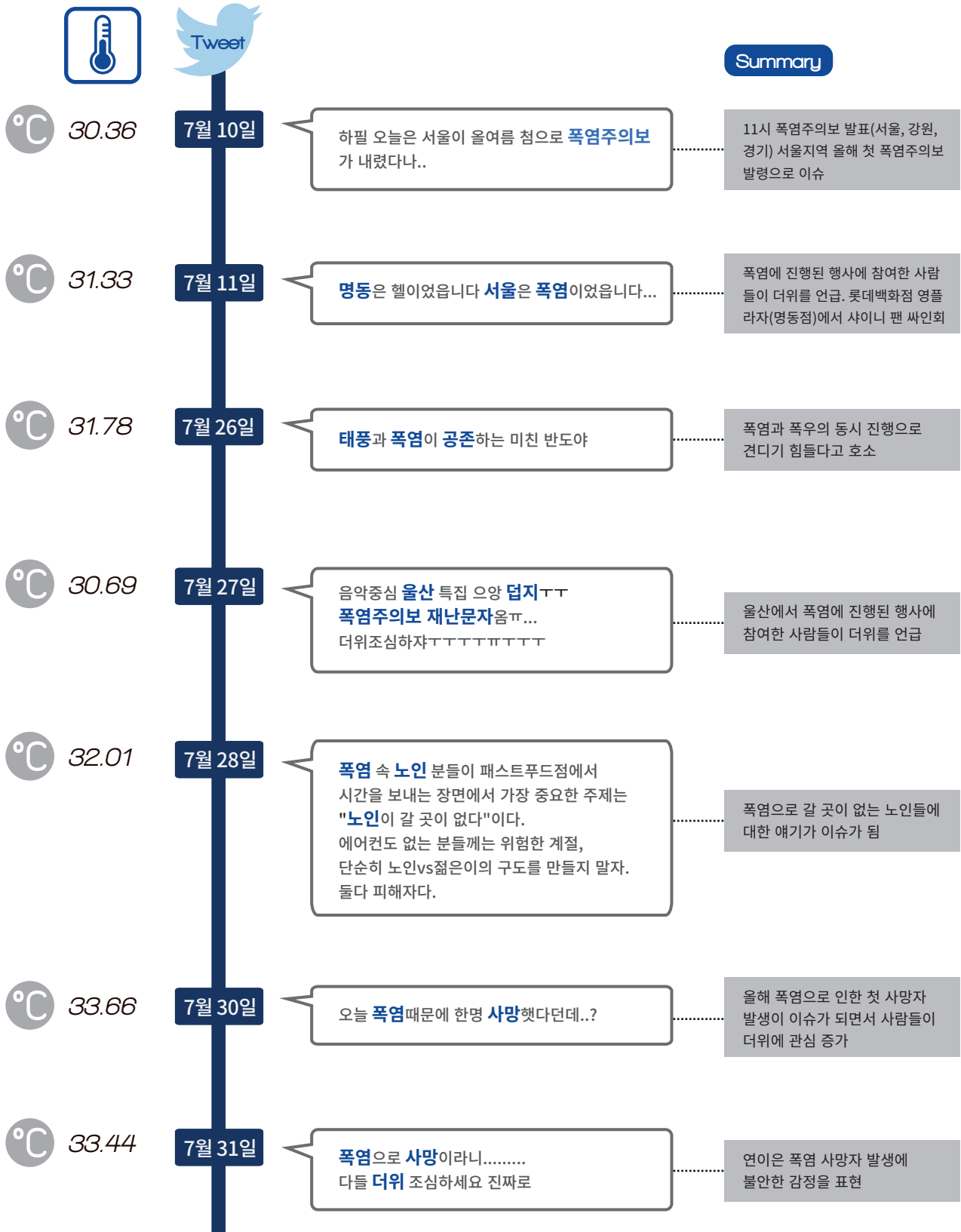
## ▶ 지역 분석



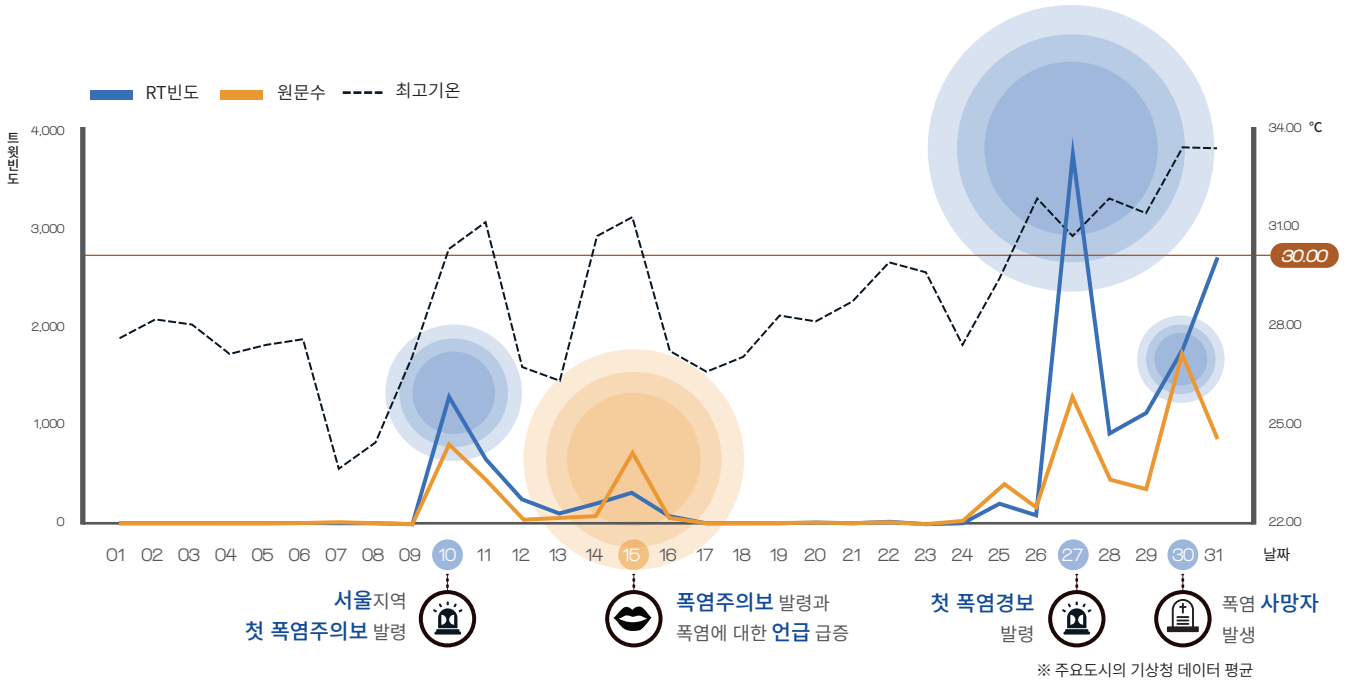


## II 이슈 재난 상세분석

### 폭염 관련 사람들의 관심사

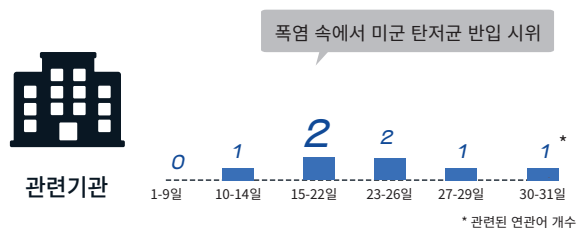
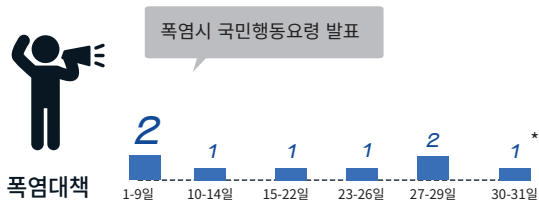
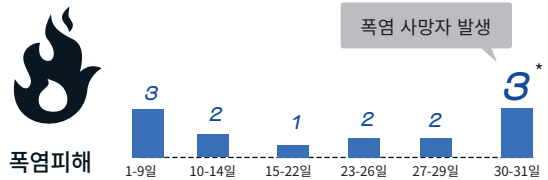
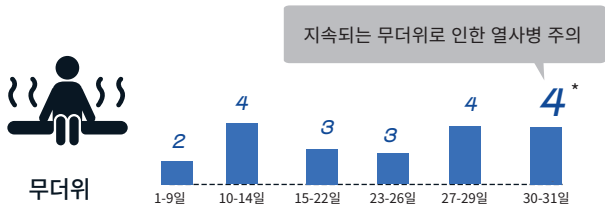


# 폭염 관련 이슈 발생 동향 및 사람들 반응



30°C 이상일 때 사람들이 트위터에서 민감하게 반응

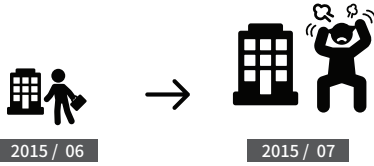
## ▶ 연관어 추이



# 더위로 인한 라이프 스타일의 변화

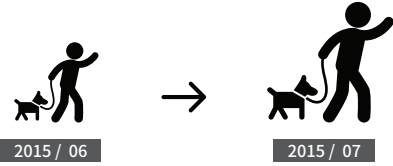
- 퇴근할 때보다 출근할 때 더위를 견디기 어려움
- 극심한 더위로 운동은 엄두도 못 내지만 시원할 때 산책을 함
- 공부나 요리 등 정상적인 활동을 하기가 어려워며 청소를 하는 사람들도 감소함

1  
출근



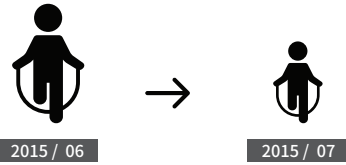
더워서 **출근** 하기 싫다

2  
산책



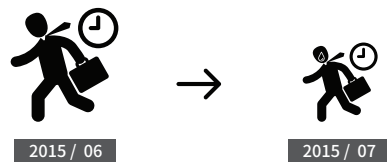
ㅠㅠ 요즘 너무 더워요 낮에 말고 저녁에 조금 시원해졌을 때 **산책** 나가보세요!

3  
운동



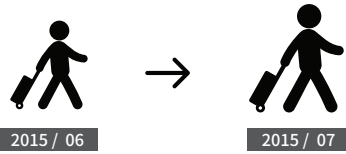
날씨가 더워서 **운동** 할 수도 없고 참말로 허허.

4  
퇴근



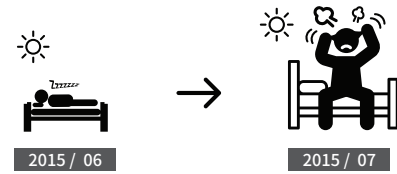
와 시원한 삼실에 있다가 **퇴근** 한다고 나왔더니 진짜 더워 죽는 줄... ㅠㅠ

5  
여행



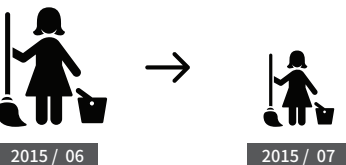
앗, 가족 **여행**이라니 부러워요 '▽`\* 날씨도 더운데 어디 시원한 곳에 가서 머리 좀 식히고 하면 좋죠...!

6  
낮잠



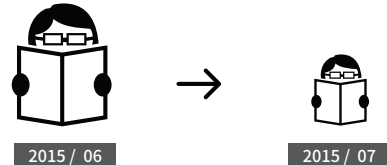
시차때문에 맨날 3시에 일어나서 정오부터 피곤해지는데 너무 더워서 오후엔 **낮잠**을 잘 수가 없다.

7  
청소



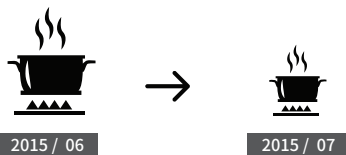
아 너무 덥다 너무 더워서 밖에 안나가고 집안 **청소**를 했는데 청소를 하니 더 더워졌다

8  
공부



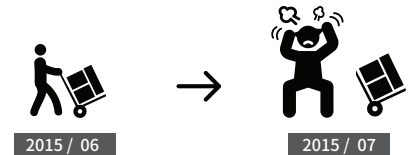
날이 더워서 **공부**와 휴전.

9  
요리



어어...**요리** 그거 한시간했다고 진이 다빠짐...더워..

10  
알바



집에있어도 초 - 더운 날씨에 **알바**를 가야하다니 죽음만이 답이다

## 더위를 피하는 방법

### ▶ 음식



1 아이스크림



2 빙수



3 냉면

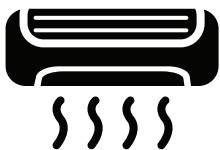


4 커피

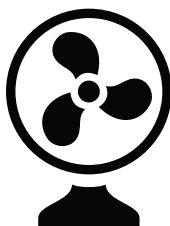


5 삼계탕

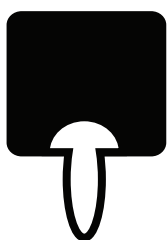
### ▶ 상품



1 에어컨



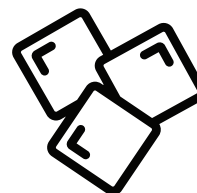
2 선풍기



3 부채



4 반바지

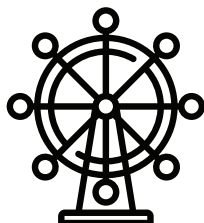


5 얼음

### ▶ 장소



1 해수욕장



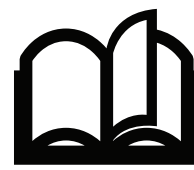
2 놀이동산



3 워터파크

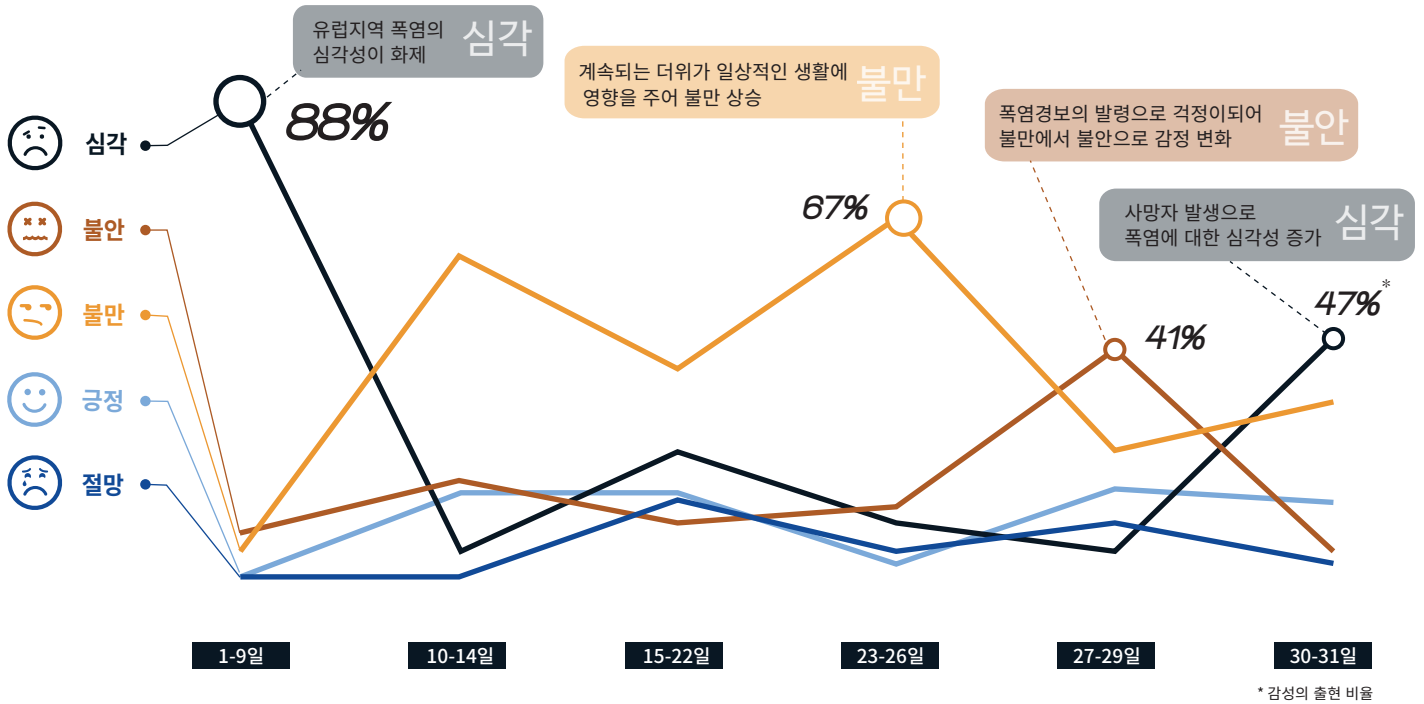


4 카페



5 도서관

## 감성 분석



## 긴급 재난문자, 국민은 어떻게 생각해?



아 진짜 폭염주의보니 뭐니 문자오는거 믿을거 못된다고 생각했는데 앞으로는 잘 믿을게요 더워죽겠어 진짜로

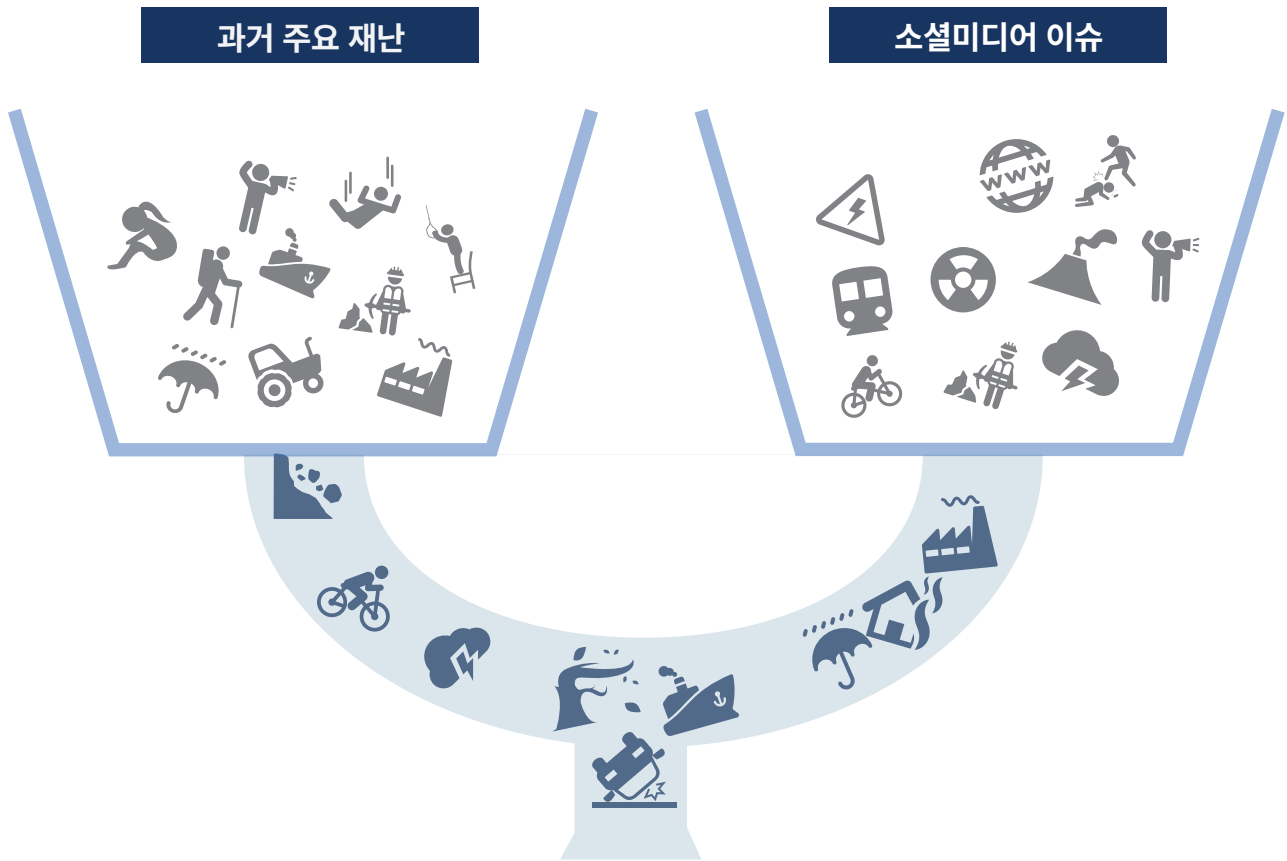
메르스도 그렇고 폭염도 그렇고 왜 난 재난문자가 안오지

갑자기 폭염주의보라며 재난문자가 와서 깜놀. 폭염도 재난에 해당되는구나..

재난문자가 몇일째 오는데 개때리고싶다 안그래도 더운데 폭염주의보라고 문자 오면 열라짜증나

# Ⅲ 9월 예상되는 재난이슈

## 재난 트렌드 분석



- 1  도로교통사고
- 2  태풍
- 3  환경오염
- 4  폭발
- 5  호우
- 6  낙뢰
- 7  화재
- 8  붕괴사고
- 9  자전거사고
- 9  레저사고

9월 예상되는 재난 이슈

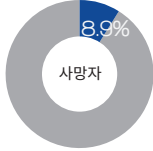
※ 최근 10년('04~'13) 재난발생통계로 산정된 순위와 최근 2년('13~'14) 트윗발생을 근거로 산정된 순위를 참고하여 분석

# 9월의 주요 사건 정리

1



도로교통사고

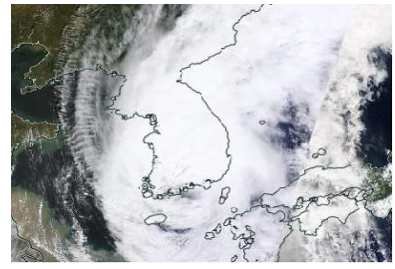
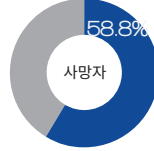


'14 영동고속도로 걸그룹 빗길 교통사고

2



태풍

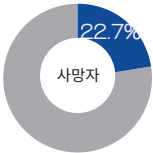


'12 태풍 '산바' 한반도 상륙

3



환경오염

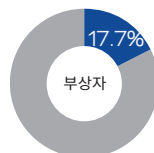


'12 구미 불산누출 사고

4



폭발



'13 대구 대명동 가스 폭발 사고

5



호우

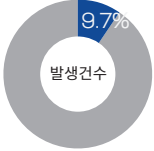


'10 서울·수도권 지역 기록적인 집중호우 (21일~22일)

6



낙뢰



'10 서울 불암산 낙뢰사고

7



화재

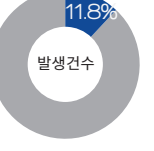


'14 한국타이어 대전공장 화재

8



붕괴사고

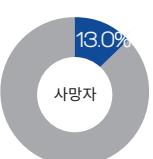


'10 울산외교 응벽 붕괴사고

9



자전거사고

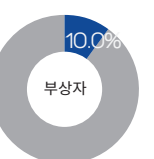


9월 자전거사고 발생 집중기간

10



레저사고



9월 수상레저 집중안전관리기간

※ 최근 10년간 재난연감 및 '9월 재난안전종합상황 분석 및 전망'의 데이터를 참고하여 해당 사건의 9월 비율 산출

# IV 부록

## 이슈 재난들의 연관어 분석

### ▶ 감염병

순위	1일 - 9일	10일 - 19일	20일 - 31일
1	메르스	메르스	메르스
2	감염	홍콩독감	백신
3	사망자	탄저균	감염
4	방역	사망자	방역
5	청와대	미군	사망
6	홍콩독감	백신	국회
7	소독	마스크	탄저균
8	마스크	방역	WHO
9	미군	국회	폐혈증
10	백일해	폐쇄	식중독

### ▶ 자살

순위	1일 - 9일	10일 - 19일	20일 - 31일
1	우울증	하룻밤	경찰
2	도봉산역 자살	타살	중국
3	사망	교통사고	투신자살
4	은행중단	새벽	해킹
5	폭력	수원	자살하다
6	투신자살	원주	성폭력
7	중국	일본	타살
8	지방행정 연수원장	납치	폭력
9	경찰	자살하다	배후
10	추락사고	사체유기	하루

### ▶ 사이버테러

순위	1일 - 9일	10일 - 19일	20일 - 31일
1	터널 디도스	디도스	디도스
2	김태호	텔레그램	텔레그램
3	총리 후보	아시아	정부
4	의문 제기하다	네이버 라인	공격자
5	비방	해킹 프로그램	경쟁자
6	악의적 루머	이태리	사이버공격
7	새누리당	먹통	해킹
8	악플	창업자	탈북자 모임
9	해킹	세월호	중국 레노보
10	사이버범죄	공격받다	기사

### ▶ 호우

순위	1일 - 9일	10일 - 19일	20일 - 31일
1	태풍 찬홈	태풍 찬홈	태풍 할플라
2	호우특보	호우특보	호우특보
3	장마	집중호우	집중호우
4	기상청	산사태	장마
5	산사태	점검	산사태
6	침수	기상청	국지성 집중호우
7	국지성 집중호우	항공기 결항	기상청
8	점검	장마	비상근무
9	구조	국지성 집중호우	호우피해
10	호우피해	인명피해	출근길



## 7월의 이슈 재난 과거와 현재 <sup>2)</sup>

- 여름에는 자연재난에 대한 관심이 많아지는 추세
- 작년과 비교할 때 폭우보다 폭염에 대한 언급이 많음

	자연재난									사회/인적 재난			생활 안전		
	2013			2014			2015								
	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월
1위	성폭력	사회갈등	사회갈등	해양사고	해양사고	해양사고	자살	감염병	감염병						
2위	폭력	폭력	호우	절도	낙뢰	항공기사고	가정폭력	호우	자살						
3위	레저사고	레저사고	항공기사고	감염병	살인	지반침하	지진	가뭄	폭염						
4위	화생방사고	폭염	폭력	산사태	자살	호우	감염병	성폭력	사이버테러						
5위	가스사고	놀이시설사고	폭염	도로교통	호우	폭염	강풍	지반침하	호우						

## 7월의 관심 재난 과거와 현재 <sup>3)</sup>

- 15년 7월 국정원 자살과 해킹 프로그램이 이슈가 되어 사이버테러에 대한 관심이 가장 많음
- 15년 6월 메르스로 이슈였던 감염병 관련 언급은 7월에 2위로 하락

	자연재난									사회/인적 재난			생활 안전		
	2013			2014			2015								
	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월	5월	6월	7월
1위	성폭력	사회갈등	사회갈등	해양사고	해양사고	해양사고	해양사고	감염병	사이버테러						
2위	폭력	성폭력	성폭력	사회갈등	사회갈등	사회갈등	감염병	해양사고	감염병						
3위	사회갈등	폭력	폭력	철도사고	살인	성폭력	성폭력	성폭력	성폭력						
4위	자살	사이버테러	자살	도로교통사고	자살	자살	사회갈등	폭력	해양사고						
5위	살인	자살	사이버테러	폭력	성폭력	항공기사고	자살	자살	자살						

## 적극적으로 트윗을 한 지역

※ 지역별 위치 정보 공개



- 6 대구
- 7 경북
- 8 광주
- 9 대전
- 10 전북
- 11 전남
- 12 충남
- 13 울산
- 14 충북
- 15 강원
- 16 제주
- 17 세종

2) SNS에서 일정 기간 동안 해당 재난에 관한 문서가 많아진 시점을 기록하며 한 달 동안의 합계를 계산한다.  
3) 한 달 동안 트위터에서 해당 재난에 관한 트윗 건의 합으로 순위를 선정한다.

『소셜미디어 & 재난, Disaster Issues Monthly』는 소셜 빅데이터 실시간 분석시스템,  
소셜빅보드(<http://sns.ndmi.go.kr>)를 활용하여 재난이슈 및 동향을 보고하는 월간 리포트로  
국립재난안전연구원의 승인 없이 본 내용의 무단전재나 복제를 금합니다.

- 분석대상 : 2015년 7월, 한국에서 발생한 트윗(총 205백만 건)- 분석방법 : 전체 트윗수집 ⇨ 재난안전관련 트윗 필터링 · 분류  
본 동향자료는 <http://www.ndmi.go.kr>에서 볼 수 있습니다.

본 내용에 대한 문의나 제안사항이 있으시면, 아래로 연락주시기 바랍니다.

◆ 작성 및 문의

국립재난안전연구원 재난정보연구실 정보통합연구팀

최선화 연구사([shchoi33@korea.kr](mailto:shchoi33@korea.kr))

이보람 연구원([boram1024@korea.kr](mailto:boram1024@korea.kr))

(주) 다음소프트

심규승([moomyung@daumsoft.com](mailto:moomyung@daumsoft.com))

함정은([circret@daumsoft.com](mailto:circret@daumsoft.com))

※ 그림자문 : 김혜미 일러스트레이터([gpal0876@naver.com](mailto:gpal0876@naver.com))

※ 디자인자문 : 이다효([leedahyo27@gmail.com](mailto:leedahyo27@gmail.com))

※ 사진인용

- 이우성. 걸그룹 '레이디스 코드' 교통사고...'은비' 숨져. 연합뉴스. 2014.09.03. 10:36 발표.
- NASA EOSDIS Worldview. 2012.09.17.
- 손대성. 구미 가스 유출로 농작물 90ha 고사. 연합뉴스. 2012.10.01. 18:29 발표.
- 신지혜, 대구 가스 폭발사고, LPG가스 불법 충전이 원인. KBS뉴스. 2013.10.08. 19:21 발표.
- 김성모, 박진영. 불암산 정자에 벼락... 등산객 18명 다쳐. 조선닷컴. 2010.09.06 03:13 발표.
- 기상청 위험기상정보포털. 집중호우사례 2015.08.17 기준.
- 한종구, 이재림, 김소연. 한국타이어 대전공장서 큰 불...물류창고 전소. 연합뉴스. 2014.10.01 00:40 발표.
- 김근주. 울산외고 웅벽붕괴 항소심 울산교육청 승소. 연합뉴스. 2015.01.15 14:48 발표.
- 교통사고 분석 시스템. 130789.퇴근시간대! 자출족 안전주의보 발령. 2015.04.27 게시.
- 이바구. 자전거 사고에 대비하는 보험 상식. 2009.08.12 09:24 발표.
- 고석동. 수상레저 활동 급증 '레저사고 증가추세'. 데일리안. 2009.08.07 10:26 발표.