

2014년 성과관리 종합평가 결과

- ◆ 「2014년도 성과관리 시행계획」에 의거 성과관리시스템을 활용하여 시정 전반에 대한 추진성과를 객관적이고 공정하게 평가한 결과임

I 성과관리 평가개요

1. 근거

- 정부업무평가 기본법 제18조
- 포항시 주요업무 및 시민약속평가에 관한 규칙

2. 평가대상

- 국(4급부서) : 13개부서/본청 4, 의회사무국 1, 사업소 6, 구청 2
- 과(5급부서) : 94개부서/본청 34, 사업소 19, 구청 12, 읍면동 29

3. 평가방법

- 평가기간 : 2014. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- 평가군 : 본청, 의회사무국·사업소, 구청, 읍면동
- 평가주체 : BSC 전산시스템, 성과관리 실무평가단

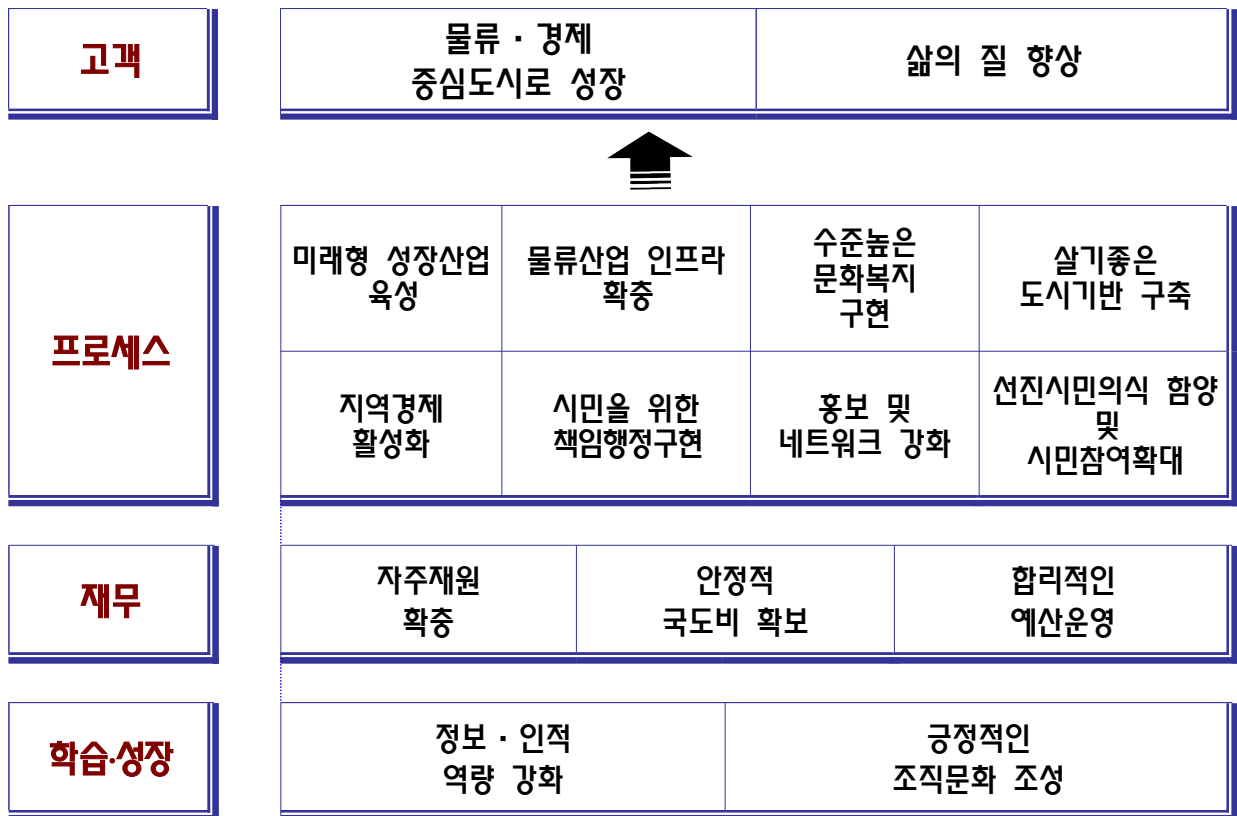
4. 2014년 성과관리 평가체계

평가구분	평가주체 (확인자)	평가지기	평가항목	평가배점		
				자체평가	부서평가	MBO
BSC평가	성과관리시스템	'13.7/'14.1	성과지표(50%) 이행과제(50%)	100%	75%	80%
시책사업 평가	시민약속평가위원회 성과관리실무평가단	'14. 12	주요시책사업평가	-	20%	
시정 홍보 실적	홍보담당관	'14. 12	보도자료 제출실적, 보도여부, SNS활용	-	5%	
가감 평가	수상실적	기획예산과	'14. 12	-	±5점	
	감사지적 사항 등	감사담당관	'14. 12			
상급자 평가	부시장	'15. 02	리더십, 조직발전 기여도, 개인역량	-	-	10%
조정평가	시장	'15. 02	시정 추진성과 및 기여도 등	-	-	10%

II

2014년도 성과관리 전략체계

1. 포항시 전략맵(Stratgy Map)



2. 성과지표 및 전략 이행과제 현황

○ 성과지표

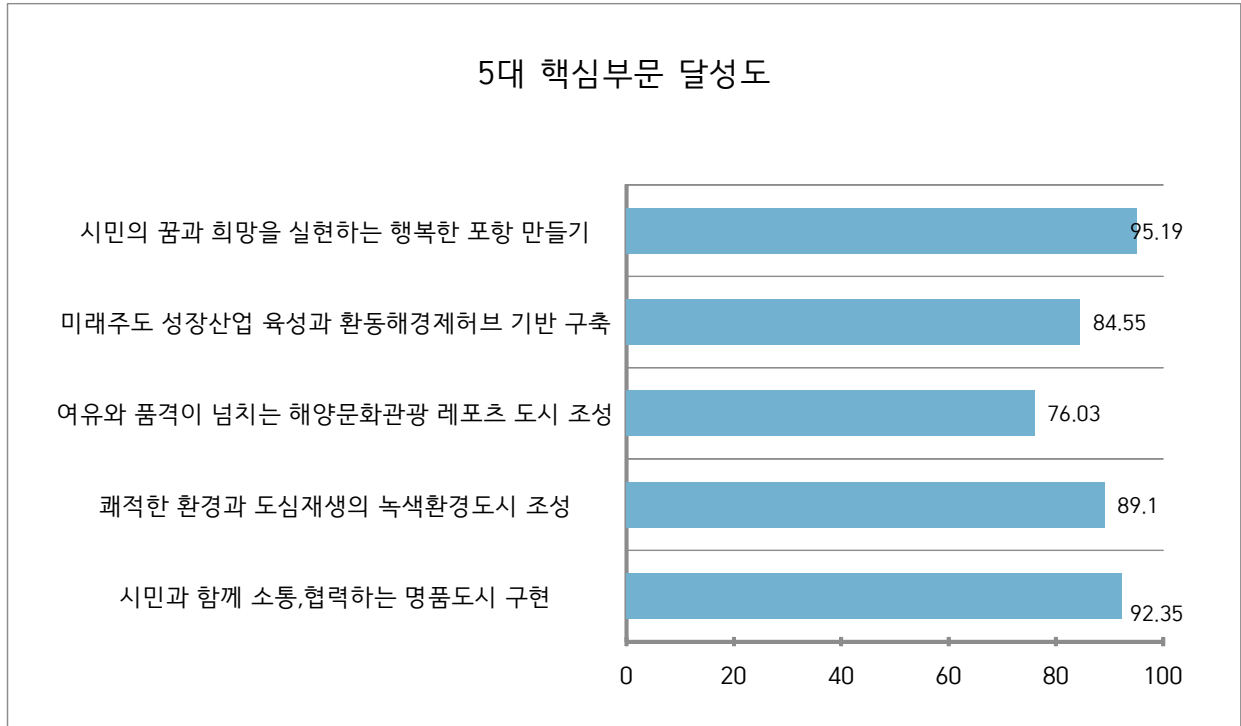
구분	합계	고객	프로세스	재무	학습과성장
합계	863	120	342	175	226
기관	30	4	19	4	3
국단위	180	17	109	22	32
부서단위	653	99	214	149	191

○ 이행과제

구분	합계	분청	의회사무국	사업소	구청	읍면동
부서 수	94	34	1	18	12	29
과제 수	869	329	9	160	109	262

Ⅲ 분야별 달성도

□ 달성도



○ 총평

성과관리시스템을 통한 각 부문별 성과지표 및 이행과제 달성도에 대한 종합평가 결과

- 안정적이고 지속적인 일자리 창출, 건전 청소년 육성 및 교육기반 조성, 여성과 아이가 행복한 포항 만들기, 건전한 청소년 육성, 글로벌 교육기반 조성, 인생 100세 평생학습 등 행복도시 포항건설을 위해 많은 노력을 기울인 결과 달성도가 우수한 지표가 많은 반면
- 관광자원 개발 추진율, 미술관 관람객 수, 스포츠 아카데미 수강인원, 해양스포츠 클럽 이용자 수, 영일만항 이용 물동량, 재활용품수거량 등의 지표 등은 실적이 부진하므로 적극적인 사업 추진이 필요함.

□ 핵심부문별 달성도 현황

1) 시민의 꿈과 희망을 실현하는 행복한 포항 만들기(95.19%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	지 표 달성율	과 제 달성율	비 고
행복의 시작은 「일자리」 일자리 창출 20,600개 목표 (95.5%)	장애인 일자리 수	명	2,000	2,002	100	100	노인장애인 복지과
	어르신 사회참여 인원수	명	9,680	10,933	100	90	노인장애인 복지과
	일자리 수	개	142,500	143,595	100	88	경제노동과
적극적인 복지 다가가는 복지 체감하는 복지 (90.91%)	통합사례관리 추진실적	%	105	83.87	34.59	90.99	주민복지과
	신규 수급자 발굴 실적	명	1,230	1,439	100	100	주민복지과
	다문화가족지원센터 프로그램 이용률	%	70	80.7	100	88.9	여성가족과
	복지서비스 수혜인원	명	98,000	98,745	100	100	남복지환경 위생과
	복지서비스 수혜인원	명	110,000	110,114	100	100	북복지환경 위생과
여성과 아이가 행복한 「i-pohang」 (98.94%)	여성사회활동 참여자 수	명	37,517	38,700.5	100	97.35	여성가족과
	취약계층아동 보호육성인원	명	7,150	11,103	100	95.83	보육지원과
	보육시설 평가인증 시설수	개소	100	106	100	99.34	보육지원과
건강한 청소년 육성, 글로벌 교육기반 조성 과 인생 100세평생학습 (98.55%)	청소년 복지서비스 수혜인원	명	213,000	233,285	100	95	여성가족과
	학교급식지원 수혜자 비율	%	60	76.69	100	100	농식품 유통과
	평생교육 특성화 프로그램 수	개	17	18	100	96	새마을 봉사과

2) 미래주도 성장산업 육성과 물류중심의 환동해 경제허브 기반 구축(84.55%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	지 표 달성율	과 제 달성율	비 고
환동해 SOC인프라 구축 균형적인 도로, 철도, 항만 건설 (79.38%)	도로 포장률	%	90	83.41	80.23	2.36	건설과
	도로사업 추진율	%	80	52.6	35.08	67.5	도로과
	영일만항 이용 물동량	TEU	175,000	140,323	58.01	95	해양항만과
	영일만4 일반산업단지 기반 조성율	%	45	50.6	100	100	도시계획과
신성장산업 육성 산업구조 고도화 및 다변화 (95.25%)	기초과학인프라 구축 추진율	%	18.4	18.4	100	98	창조산업 에너지과
	신재생에너지 확대 보급 추진율	%	87.5	81.76	77.04	92.93	창조산업 에너지과
	일반산업단지 조성률	%	100	99	90	99.5	도시계획과
각종 FTA대비 농어업 종합대책 및 경쟁력 강화 (86.25%)	고소득 농가수	가구	85	85	100	94.77	친환경농정과
	친환경농산물 인증면적 비율	%	6.3	5.41	35.48	100	친환경농정과
	농업교육(행사) 참여인원	명	9,760	13,558	100	94.31	농촌지원과
	농외소득 평균 연매출액	만원	3,000	4,300	100	100	농촌지원과
	양질조사료 생산비율	%	68	54.89	33.78	100	축산과
	고품질 쌀 생산 비율	%	92.2	92.37	100	80	기술보급과
	지역 농특산물 홍보활동 추진횟수	회	100	91	70	77.5	농식품유통과

3) 여유와 품격이 넘치는 해양·문화·관광·레포츠 도시 조성(76.03%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	지 표 달성율	과 제 달성율	비 고
포항운하, KTX개통 포항관광의 새시대를 열어가겠습니다 (82.3%)	관광객 유치수	천명	3,678	5,003	100	94.4	관광진흥과
	관광자원 개발 추진율	%	45	31	61	50	관광진흥과
	해수욕장 피서객 수	명	115,000	125,450	100	96.67	남구산업과
	해수욕장 피서객 수	명	3,200,000	3,409,480	100	100	북구산업과
문화향기 가득한 포항 문화기반 확충 및 콘텐츠 발굴 확대 (70.57%)	문화예술사업 공사진척도	%	60	63.01	100	100	문화예술과
	문화재 보수정비사업 추진실적	%	55	48.32	38.66	92	문화예술과
	문화복지시설 공사진척률	%	74	53	34.75	87.4	업무시설과
	미술관 관람객 수	명	180,000	132,815	33.2	100	시립미술관
해양관광 인프라 스포츠 레저 명소 포항 (78.23%)	스포츠 아카데미 수강인원	명	25,000	19,828	51.98	100	체육지원과
	챔피언스리그 참여학교 수	개교	105	98	63.75	100	체육지원과
	생활체육대회 개최 수	회	33	32	90	96.97	체육지원과
	해양스포츠클럽 이용자 수	명	3,300	1,862	26.79	100	체육지원과

4) 쾌적한 환경과 도심재생의 녹색 환경도시 조성(89.1%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	지 표 달성율	과 제 달성율	비 고
사람 자연 문화가 공생하는 미래지향적 도심재생 (99.33%)	포항구항 해양공원 조성사업 진척도	%	60	58	97	97.33	업무시설과
	하수처리수 재이용사업 진척률	%	100	100	100	100	하수재생과
	하수처리장 방류수질	ppm	6.3	3.54	100	100	하수재생과
산림문화 휴양공간 확충 친환경 녹색도시 조성 (94.67%)	녹지 조성 면적	m ²	47,000	72,430	100	75.4	도시녹지과
	등산로 조성 및 정비	km	90	92	100	100	도시녹지과
	산림휴양시설 이용자 수	명	320,000	303,119	65.98	100	도시녹지과
	신림휴양시설 조성률	%	80	100	100	100	도시녹지과
	친환경 하천사업 추진율	%	65	68	100	100	재난방재과
정주여건 개선 쾌적하고 편리한 생활환경 조성 (80.86%)	자전거 도로 개설	km	260	260	100	90	건설과
	대기오염 저감도	μg/m ³	49.5	49.1	100	98.19	환경관리과
	형산강 수질(BOD)	ppm	1.7	3.5	28.57	94.67	환경관리과
	생활폐기물 에너지화시설 설치 진척도	%	100	100	100	90	청소과
	재활용품 수거량	톤	11,000	8,367	45.51	83.69	청소과
	(생활+음식물)쓰레기 배출량	톤	170,000	178,674. 12	70.15	83.03	청소과

5) 시민과 함께 소통하고 협력하는 명품도시 구현(92.35%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	지 표 달성율	과 제 달성율	비 고
어울림의 소통행정 실현 시민중심 창의행정 (87.65%)	시민의견 시정 반영률	%	90	86.52	88.36	96.13	시민소통담당관
	일상감사 처리건수	건	600	1,023	100	100	감사담당관
	민원처리기간 단축률	%	75	68.72	49.67	100	새마을봉사과
	민원콜센터 응답률	%	95	96.56	100	100	새마을봉사과
청렴한 포항 청렴문화 확산운동 적극 전개 (92.96%)	공직자 청렴도지수	점	7.5	7.24	55.71	95.03	감사담당관
	지적사항 이행률	%	95	98	100	100	감사담당관
	건설공사 사전예방감사건수	건	402	435	100	100	감사담당관
	자체감사 실시율	%	100	100	100	100	감사담당관
QSS의 메카 포항 전국 지자체 선도 (96.38%)	도시 브랜드(경쟁력) 지수	점	65	65.4	100	100	기획예산과
	지원봉사자 등록률	%	20	20.38	100	79.28	새마을봉사과
	직원 행복지수	점	50	51.18	100	92	자치행정과

IV 문제점 및 개선방안

□ 평가총괄

- 우리 시의 성과창출을 위하여 2014년에는 성과지표 863개, 이행과제 869개로 부서의 세부업무를 포함하는 과제 중심으로 전환함으로써 부서 업무 전반에 대한 연간 추진계획을 체계적으로 전산시스템을 통해 관리함으로써 조직의 경쟁력 향상을 위한 기반을 마련함
- 또한, 내실있는 평가를 위해 상시학습 이수율, 공직자 청렴도, 예산 균형집행 실적지수를 공통지표로 설정하고 시책평가, 홍보 실적, 수상실적 등을 최종 평가시 반영하는 합리적인 평가체계를 구축함

□ 문제점

- 성과지표 분야
 - 행정업무의 계량적 성과관리에 대한 부정적 인식 내재
 - 평가결과에 대한 부담으로 전년실적 대비 목표치를 하향 설정하는 등 도전적인 목표 설정보다 결과에 집착한 안이한 지표 설정
 - 중앙정부 등 상급기관의 신설정책, 시책 등 행정변화에 대한 적극적, 능동적 지표 보완 필요
- 실적관리 분야
 - 목표달성에 관한 객관적 증빙자료 부족 등 정확하고 객관적인 성과측정 자료확보를 위한 검증시간 과다소요

□ 개선사항

○ 성과지표 분야

- 실적추진이 매년 증가될 수 있도록 도전적 목표치 설정 유도
- 부서별 지표설정 및 계획수립 단계부터 외부환경에 대한 사전 철저한 분석으로 부진사업 발생 최소화

○ 실적관리 분야

- 목표달성 증빙자료를 내부결재문서나 상급부서의 문서로 한정
 - 증빙이 불충분한 경우 실적 불인정
- 실적입력 증빙자료 확인 후 허위 검증자료 입력은 감점 처리
 - 평가자료 입력 및 관련자료 제출기한 미준수, 허위 입력 등
- 전년 실적 대비 하향 목표 설정시 감점 적용
- 지표정의서 작성 시 과년도 실적, 타 지자체 실적 등 비교로 명확한 목표치 설정근거 제시
 - 목표치 설정 미비로 150% 초과 달성시 사유분석 등 조치
- 실적입력 주기 「분기」 또는 「반기」로 통일