

# 2015년 성과관리 종합평가 결과

- 「2015년도 성과관리 시행계획」에 의거 성과관리시스템을 활용하여 시정 전반에 대한 추진성과를 객관적이고 공정하게 평가하였으며
- 평가결과에 대한 인센티브 부여 및 미흡한 분야에 대한 철저한 원인 분석·환류로 조직목표 달성을 위한 성과관리시스템 개선 도모

## I 성과관리 평가개요

### 1. 큰 거

- 정부업무평가 기본법 제18조
- 포항시 성과관리 및 평가에 관한 규칙

### 2. 평가대상 : 65개 부서 (읍면동 제외)

- 본청 31, 의회 1, 직속기관 7, 사업소 12, 구청 14

### 3. 평가방법

- 평가기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- 평가그룹 : 1그룹(본청), 2그룹(의회, 직속기관, 사업소), 3그룹(구청)
- 평가주체 : BSC전산시스템, 성과관리실무평가단 및 평가위원회

### 4. 2015년 성과관리 평가체계

구분	평가항목	평가주체	비율	주요내용	비고	
BSC평가	성과지표 달성도평가	BSC 전산시스템	60%	공통·고유지표 달성도 측정		
	지표성격평가	성과관리 실무평가단	15%	지표항목평가	각부서 6,7급(65명)	
정성평가	주요업무평가	성과평가위원회, 성과관리실무평가단	15%	주요업무 추진 실적		
가·감점	가점	수상실적	(±5%)	업무추진 기관표창 신규사업 국비확보 징계처분 및 청렴시책 BSC실적 입력 협조도		
		정책기획과				
	감점	국비확보				예산법무과
		징계				감사담당관실
업무협조도	성과관리담당					
조정평가	시정추진 성과	시장, 부시장	10%	부서 효율적 운영 및 업무의 시정기여도		

## II

## 총 평

### ○ BSC전산시스템 체계적 운영

- 우리 시의 성과창출을 위하여 부서의 세부업무를 포함하는 과제 중심으로 전환하여 성과지표 983개를 선정하여 88.51%를 달성하였으며, 그 중 최우수727개(73.9%), 우수123개(12.5%), 보통59개(0.6%), 미흡74개(850개(86.46%)는 80점 이상 달성하여 부서 업무 전반에 대한 연간 추진계획을 전산시스템을 통해 체계적으로 관리함으로써 성과목표주의에 대한 기반을 마련함

### ○ 합리적이고 객관적인 성과관리 운영 노력

- 산술적이고 계량화된 성과관리시스템에 의한 정량평가와 부서별 주요 업무 평가 등 난이도·대표성·시정발전 기여도 등 정성평가를 통한 종합적 분석으로 부서평가 반영, 공문 등 객관적인 증빙자료에 의한 검증을 통해 평가의 공정성과 객관성을 높임

### ○ 성과관리에 결과에 대한 환류로 대민행정 지속적 개선

- 성과평가위원회 및 성과관리실무위원단을 통한 다각적 정성평가를 시도하였고, 성과관리 결과 분석을 통해 행정서비스에 대한 예측 가능성 제고와 개선 토대를 마련하였음

### ○ 성과관리업무에 대한 직원 관심도 저하

- 업무부담 최소화를 위해 성과관리 입력주기를 반기로 운영하였으나, 부서별 성과관리 담당자 외 전 직원의 관심도가 저하되어 지속적인 관리에 어려움이 있었음

### III

## 성과관리 전략체계

### 1. 포항시 전략맵(Stratgy Map)

비전	함께하는 <b>변화</b> 도약하는 <b>포항</b>
----	-------------------------------

목표	시민이 행복한 창조도시 포항건설
----	-------------------

핵심부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 강소기업 생태계 조성으로 지속적인 경제성장 실현</li> <li>② 신 해양시대를 주도하는 국제물류거점 육성</li> <li>③ 해양관광 육성으로 환동해 관광허브 조성</li> <li>④ 시민행복 기반조성으로 누구나 살고 싶은 포항 건설</li> <li>⑤ 시민이 참여하고 발전하는 함께하는 포항 추진</li> </ul>
------	--



고객	시민이 행복하고 풍요로운 복지도시 추진	자연과 어우러진 쾌적한 도시조성	안전하고 활력있는 녹색도시 조성	시민과 함께하는 소통시정 구현
----	-----------------------------	----------------------	----------------------	---------------------

내부프로세스	포항형 강소기업육성	국제물류도시 기반 구축	해양관광 인프라 확대	양질의 일자리 창출
	강소기업 육성생태계 조성	기업유치와 향로 다변화	문화관광도시 조성	촘촘한 복지시스템 구축

재무	자주재원 확충	전략적 국도비 확보	합리적인 예산 운영
----	---------	------------	------------

학습과 성장	창의·현장중심 역량 강화	협력·융합적 조직문화 조성
--------	---------------	----------------

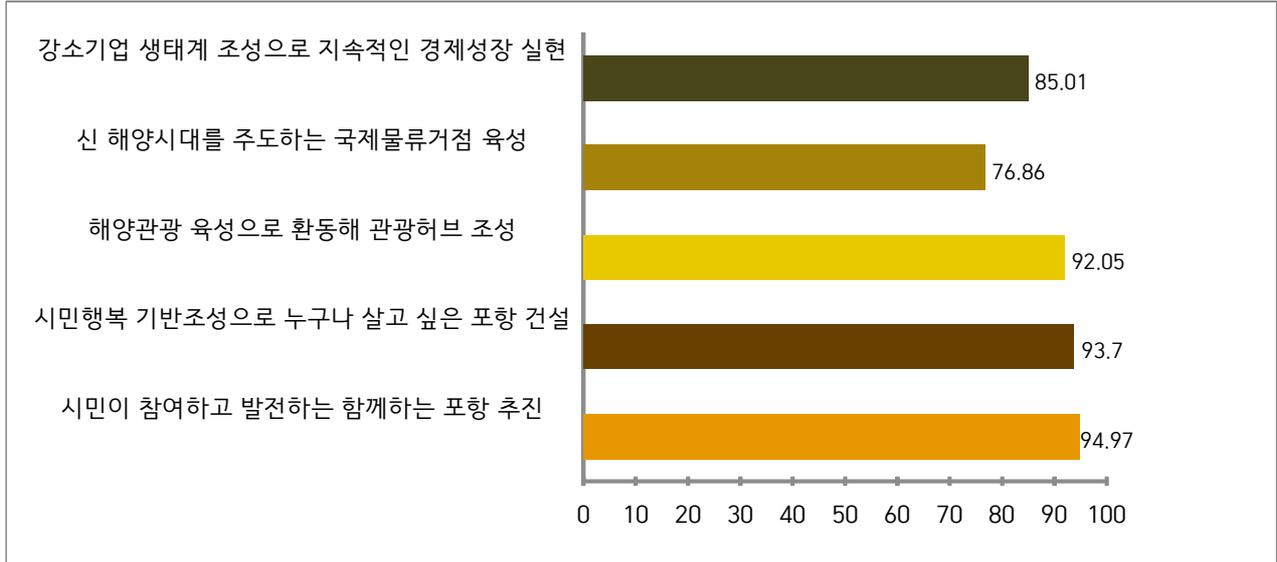
### 2. 성과지표 현황

구분	합계	고객	프로세스	재무	학습과성장
소계	983	128	544	144	167
본청	389	47	228	48	66
의회.사업소	420	60	229	60	71
구청	174	21	87	36	30

## IV

# BSC 성과지표 달성도

## 1. 핵심부문 BSC 달성도



## 2. 평 가

- 성과지표에 있어서 전략적 국·도비 확보 추진, 창조경제 실현을 위한 일자리 창출, 성공적인 축제 개최 경제효과 제고, 자주재원 확충 지방세 징수실적, 시민과의 약속 공약사항 이행율, 창조맞춤형 포은중앙도서관 개관 운영, 녹지조성 면적 등 850개 지표에 대한 추진실적이 우수하며
- 영일만항 이용 물동량지수는 전년에 이어 금년 실적도 저조하며, 창조산업 육성 및 인프라 구축 추진율, 수산물 처리저장·가공유통 시설 조성율, 통합사례관리 사업추진실적, 농특산물 수출실적, 송도 송림테마거리 조성사업, 환경개선부담금 징수율 향상, 정보자원 연계, 중국인 및 일본인 관광객 수 등 133개 부진지표에 대해서는 원인분석 후 적극적인 사업 추진이 요구됨

### 3. 주요시정 성과

#### ○ 2016년 국가예산 1조 7,350억원 확보

- 국비확보 T/F팀 구성 운영하며 R&D 기관 워크숍 및 신규시책 발굴 보고회, 중앙정부 업무계획 연계사업 및 예비타당성 조사 대상사업 발굴 적극 대응, 국가예산 순기에 대응하는 선제적 전략 수립 및 집중방문 협의 및 현안사업 설명(기재부, 국토부 등 140여회) 등 전략적 대응을 통한 지역발전의 관건인 국비 1조 7,350억원 확보

#### ○ 자주재원 확보를 위한 세원발굴 및 체납액 징수 강화

- 탈루세원 및 취약분야 세원발굴, 무한추적 징수팀 운영 등 체납액 징수강화로 추가세입 100억 확보 추진성과 달성 안정적 세입확보

#### ○ “기업하기 좋은 도시 포항” 기반 구축

- 벤처기업의 산실 포항창조경제혁신센터 개소, 투자유치제도개선추진단 운영을 통한 규제개혁, 외투기업 애로사항 발굴 등 노력으로 외국인 투자기업 만족도 전국 1위로 기업하기 좋은 경제도시 포항 환경 마련(투자유치 MOU 체결 29건, 총 9,375억원 규모 1,736개 일자리 창출의 경제효과 도출)

#### ○ 우수성과 도출로 각종 기관표창 수상 및 공모사업 선정

- 중앙부처 외 기관표창 54건 수상 : 경영대상 공공부문 “브랜드 경영대상”(미래부), “대한민국 지식대상” 행정자치부장관상(행자부), 투자유치대상, 매니페스토 경진대회 ‘공약이행부문’ 최우수(한국매니페스토실천본부) 등  
- 공모사업 45개 선정 : 경북 SW융합클러스터 사업, 수중청소로봇 개발, 경북도 토탈공공디자인 공모사업 등

#### ○ 국내 최초 지자체 간 상생발전 “형산강프로젝트” 추진

- 경북도·포항시·경주시간 국내 최초 지자체간 상생협업 프로젝트로 ‘형산강 프로젝트 전략 보고회’를 통해 △형산강 상생벨트 조성 △형산강 생활문화 교류 △형산강 호국평화벨트 구축 △세계유산문화융성복합단지 창조 △형산강 생태벨트 복원 △형산 사이언스벨리 육성 등 8대 핵심전략과 49개 세부사업 추진 발판 마련  
- 2016년부터 2020년까지 5년간 형산강 역사문화공원 조성 등 21개 선도사업에 9,308억원 투입 예정

#### 4. 핵심부문별 세부지표 달성도 현황

##### 1) 강소기업 생태계 조성으로 지속적인 경제성장 실현(85.01%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	달성율	비 고
강소기업 육성 생태계 조성 (74.98%)	강소기업지원 생태계 조성	%	100	50	50	강소기업 육성과
	포항형 강소기업 선정	%	100	100	100	강소기업 육성과
	포항시 노사민정협의회 사무국 설치	%	100	75	75	경제 노동과
신성장산업 육성 (93.03%)	투자유치 제도개선 및 지원확대	%	100	90	90	투자유치 담당관
	산업단지 입주기업 지원 추진율	%	100	100	100	일자리 창출과
	중소기업 경쟁력 강화지원율	억원	780	1114	100	일자리 창출과
	후계농업경영인 육성	%	100	94.44	94.44	친환경 농정과
	6차산업 활성화로 융합형 창조농업 실현	%	100	80	80	농촌 지원과
	강소농 육성 기반조성 및 역량강화 추진율	명	200	200	100	기술 보급과
미래주도형 창조산업 기반 구축 (82.73%)	창업공장 유치 실적	건	50	49	98	투자유치 담당관
	창조산업 육성 및 인프라 구축 추진율	억원	70	40	57.14	강소기업 육성과
	첨단산업 육성 및 인프라 구축 추진율	억원	67	54	80.6	강소기업 육성과

## 2) 신 해양시대를 주도하는 국제물류거점 육성(76.86%)

### ○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	달성율	비 고
물류허브 기반 구축 (79.41%)	영일만4일반산업단지 기반시설 조성실적	%	100	100	100	도시 계획과
	수산물처리저장시설 조성률	%	100	50	50	수산 진흥과
	수산물가공유통시설 준공률	%	85	50.25	59.12	수산 진흥과
환동해 SOC 인프라 구축 (79.72%)	간선도로망 확충	%	100	83.44	83.44	건설과
	지역균형발전지역 구축	%	100	64.3	64.3	건설과
	도시계획도로개설	%	80	64.02	80.03	도로과
환동해 물류거점 조성 (72.62%)	항로 다변화 추진율	%	100	71.91	71.91	해양 항만과
	영일만항 이용 물동량	TEU	148,000	91,271	61.67	해양 항만과
	포항대표농특산물 품질 고급화 사업 추진	%	100	100	100	친환경 농정과
	농특산물 수출 실적	%	100	44.61	44.61	농식품 유통과

### 3) 해양관광 육성으로 환동해 관광허브 조성(92.05%)

#### ○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	달성율	비고
해양관광 인프라 조성 (85.69%)	장기유배지 민속촌 조성률	%	100	60	60	국제협력 관광과
	신라문화탐방 바닷길 조성률	%	100	88	88	국제협력 관광과
	두호마리나 조성사업 추진율	%	100	75	75	해양 항만과
	송도백사장 복구사업 추진율	%	100	100	100	해양 항만과
	해수욕장 이용객 수	천명	3,800	3,935	100	해양 항만과
문화기반 확충 및 콘텐츠 발굴·확대 (94.33%)	문화누리카드 사업	%	97	81.81	84.34	문화 예술과
	국가지정문화재 보수정비사업	%	67	74	100	문화 예술과
	도지정문화재 보수정비사업	%	86	90	100	문화 예술과
	포은중앙도서관 건립	%	100	90.7	90.7	문화 예술과
	스토리텔링 3D 애니메이션 제작	%	100	100	100	문화 예술과
	작은도서관 구축 개소수	개소	37	38	100	시립 도서관
포항만의 특화된 축제문화 브랜드 Upgrade (96.92%)	축제 경제효과 제고	백만원	42,357	51,343	100	국제협력 관광과
	지역축제 명품브랜드화 추진율	점	5	4.92	98.4	국제협력 관광과
	포항스틸아트페스티벌 개최	%	100	98.64	98.64	시립 미술관
	스틸아트뮤지엄 컬렉션 확보 실적	점	45	54	100	시립 미술관
산업·관광·스포츠 융·복합 마케팅 (90.7%)	관광객 유치 실적	%	100	81.77	81.77	국제협력 관광과
	스포츠강좌이용권 집행률	%	100	100	100	체육 지원과
	포항체육관 개보수 공사	%	100	75	75	체육 지원과
	해양스포츠아카데미 이용자 수	명	2,000	2,287	100	체육 지원과
	농어촌 테마파크 및 체험조성률	%	100	100	100	수산 진흥과

#### 4) 시민행복 기반조성으로 누구나 살고 싶은 포항 건설(93.7%)

○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	달성율	비 고
행복의 시작은 「일자리」 (98.41%)	창조경제실현을 위한 일자리 창출	개	18,149	21,880	100	일자리 창출과
	장애인일자리 사업추진 달성률	%	100	100	100	노인장애 인복지과
	어르신 일자리 창출 실적	%	100	100	100	노인장애 인복지과
	공공근로사업 일자리사업 추진율	%	100	100	100	경제 노동과
적극적인 복지, 다가가는 복지, 체감하는 복지 (87.67%)	통합사례관리 사업추진 실적	%	41	24.21	59.05	주민 복지과
	긴급복지 지원 실적	점	1.7	1.8	100	주민 복지과
	기초연금 수급자 사후관리의 적절성	%	97	91	93.81	노인장애 인복지과
	통합조사기간 단축률	%	16.65	12.55	75.35	남복지환경 위생과
	복지수혜자 맞춤형 복지서비스 지원	%	200	187.1	93.55	북복지환경 위생과
여성과 아이가 행복한 i-Pohang (96.12%)	아이돌봄서비스 추진 실적	%	100	100	100	여성 가족과
	여성사회활동 참여자 수	명	39,000	82,426	100	여성 가족과
	소아야간진료활성화 사업 운영	%	200	200	100	북보건관 리과
	여성인적역량강화교육 수료율	%	100	100	100	농촌 지원과
	전문인력배양을 위한 여성교육 운영 실적	%	50	62.75	100	평생 교육과
	아이낳기 좋은포항만들기 추진 실적	%	200	182.19	91.1	출산 보육과
	보육지원행정 추진 실적	%	200	200	100	출산 보육과
깨끗, 쾌적, 안전, 행복이 깃든 생활환경 조성 (92.65%)	음식물류폐기물 발생량	톤	55,039	50.659	100	청소과
	통합관제 및 방범용 CCTV 설치 운영	개소	170	250	100	안전 관리과
	원도심 가로환경개선	%	100	70	70	도시 재생과
	산림문화휴양시설 조성 실적	%	100	90	90	산림 녹지과
	시내버스 이용통행수	만명	3,206	3,068	95.7	교통 행정과
	상수도 관망 최적관리 구축	%	100	92.12	92.12	상수도과
	하수처리시설 방류 수질	mg/L	6.3	4.02	100	하수 재생과
	연간 법정 수질검사 시행 및 먹는물 수질기준 적합도	%	100	100	100	정수과

## 5) 시민이 참여하고 발전하는 함께하는 포항 추진(94.97%)

### ○ 달성도

핵심목표	지표명	단위	목표	실적	달성율	비 고
기초질서지킴이, 클린포항 (94.66%)	기초질서지킴이, 클린포항 추진 실적	%	200	187.5	93.75	자치 행정과
	민원처리 신속성	%	55	43.37	78.85	새마을 민원과
	위생영업자 위생 교육	명	4,000	5,794	100	식품 위생과
	불법현수막 정비	개	15,000	26,851	100	도시 재생과
주민참여예산제 (98.16%)	주민참여예산제 활성화 실적	건	30	89	100	예산 법무과
	예산운영 효율화	%	100	100	100	예산 법무과
정책자문단 운영 (97.45%)	정책기획단 운영	%	100	100	100	정책 기획과
	창조도시 포항 건설	%	100	100	100	정책 기획과
효율적 행정체계 구축 (93.38%)	일상감사(계약원가심사) 대상사업 예산절감률 제고	%	3.78	4.44	100	감사 담당관
	자체감사 감사처분사항 조치이행율	%	100	100	100	감사 담당관
	공직자 청렴도 지수	점	7.6	7.24	95.26	감사 담당관
	SNS운영 활성화	%	100	89.48	89.48	홍보 담당관
	과년도 체납액 징수율	%	17	12.13	71.35	재정 관리과
	지방세 징수 실적	억원	3,000	3,475	100	재정 관리과

## ○ 성과지표 분야

- 행정업무의 계량적 성과관리에 대한 부정적 인식 내재  
⇒ 시정운영방향에 대한 직원 이해를 높여 부서별 지표설정 단계부터 사전 철저한 원인분석으로 최적의 계량적 지표설정
- 평가결과에 대한 부담으로 안일한 지표 설정 및 목표 하향 설정  
⇒ 도전적 목표치 설정 유도, 하향목표 설정시 감점 적용(목표치 설정 미비로 150%초과 달성시 사유부재시 감점 조치)
- 중앙정부 등 신설정책, 시책 등 행정변화에 대한 적극능동적 지표 보완 필요  
⇒ 생산성지수 및 정부합동평가 지표 최대한 반영 국정과 시정의 연계성 강화

## ○ 실적관리 분야

- 객관적 증빙자료 부족 등 자료 확보를 위한 검증시간 과다소요  
⇒ 공문으로 증빙자료 한정하여 증빙이 불충분한 경우 실적 불인정  
⇒ 평가자료 입력 및 관련자료 제출기한 미준수, 허위 입력 등 감점 처리  
⇒ 과년도 및 타 지자체 실적 등 비교로 명확한 목표치 설정근거 제시

## ○ 시스템 운영 분야

- 성과관리에 대한 담당자 이해부족으로 실적입력 등 관심도 저하  
⇒ 시정목표 및 BSC성과관리시스템에 대한 전 직원교육 상시적 실시
- 업무성과 향상에 기여할 수 있는 대책 마련 의지 부족  
⇒ 실적입력 주기 「반기」에서 「분기」 또는 「월」로 조정  
⇒ 성과관리 결과에 대한 성과금 연계 등 인센티브에 대한 강화

☞ 2016년 시정목표 「환동해 중심 창조도시 포항」 달성을 위한 부서별 부진시책 및 문제점에 대해 면밀히 분석 성과관리 최적 지표 발굴 및 보완하고, 전 직원의 성과관리에 대한 이해도 및 관심도 제고에 노력

## ○ 2015년 성과관리 종합평가 결과 활용

- ▶ 성과연봉(4급), 성과상여금(5급이하) 지급시 참고자료 활용
- ▶ 시 홈페이지에 평가 결과를 공개하여 열린 시정 운영
- ▶ 사업관리 및 부서관리 등 활용
  - 2016년 성과관리 시행계획 수립시 피드백 : 목표값 설정근거
  - 효과적인 시정 운영을 위한 각종 통계 자료
  - 부서 평가 및 조직관리 자료로 활용

## ○ 성과관리 우수부서 표창

- ▶ 시상일시 : 2016. 2월 정례석회 시
- ▶ 표창대상
  - 최우수 1개부서 : 투자유치담당관
  - 우수 3개부서 : 북보건관리과, 북구세무과, 자치행정과
  - 장려 6개부서 : 상수도과, 시립도서관, 남구건설교통과, 식품위생과, 예산법무과, 강소기업육성과

## ○ 우수부서 유공공무원 인센티브 부여

- ▶ 근평기점 대상: 전부서 종합평가 결과 상위 3개 부서장이 추천하는 공무원(각 1명)
  - 투자유치담당관(87.15점), 북보건관리과(86.22점), 북구세무과(86.02점)
- ▶ 방법 : 해당부서 공문 추천 → 대상자 확정 → 인사부서 통보